



DIPUTACIÓN  
DE LEÓN



OFICINA  
DE  
CONSUMO

## SOLICITUD DE CHARLAS DE CONSUMO

El / la abajo firmante, en nombre de la entidad indicada, solicita la realización, por parte de la Oficina de Consumo de la Diputación de León, de la actividad siguiente:

### CHARLA SOLICITADA

Charla (1):

Fecha propuesta(2):

Hora propuesta:

Localidad de celebración:

Municipio:

Local de celebración (3):

Dirección:

### ENTIDAD SOLICITANTE

Nombre:

Dirección:

Localidad y código postal:

Persona de contacto:

Teléfono móvil:

Correo electrónico:

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Fdo:

- (1) Las posibles charlas a desarrollar se enumeran en el listado adjunto.
- (2) Las charlas se impartirán **de lunes a jueves en horario de tarde**, excluyendo festivos y vísperas. La fecha y hora propuestas se considerarán meramente orientativas, debiendo ser confirmadas por el personal de la Oficina.
- (3) Es imprescindible contar con un local debidamente acondicionado, que disponga de toma de luz y una superficie apta para proyección de medios audiovisuales.

**La entidad solicitante será responsable de la publicidad y difusión de la celebración de la actividad y deberá asegurarse de la asistencia de público, evitando su suspensión una vez desplazado el personal de la Oficina de Consumo.**

Para contactar con la Oficina de Consumo: tfno. 987085042 – [consumo@dipuleon.es](mailto:consumo@dipuleon.es)

**ILMO. SR. PRESIDENTE DE LA DIPUTACIÓN DE LEÓN**

# CHARLAS DE CONSUMO

- Entender la factura de la luz.
- Consumo responsable y ahorro de energía.
- Servicios de telecomunicaciones. Telefonía fija, móvil e Internet.
- Compras seguras por internet.
- Derechos del cliente bancario.
- Compras financiadas, tarjetas de crédito.
- Contratación de seguros.
- Ventas a domicilio y en reuniones.
- Técnicas de venta en grandes superficies.
- Reparaciones en el hogar y otros servicios de reparación.
- Contrato, presupuesto, resguardo y factura.
- Actividad comercial: rebajas, saldos, ofertas, cambios y devoluciones.
- Etiquetado de los alimentos.